

令和元年 11 月 1 日

受湯者各位

箱根温泉供給株式会社

温泉の供給再開について

温泉供給の停止により皆様にはご迷惑をおかけしておりますが、大涌谷源泉地で作業を進めた結果、仮復旧ではありますが、来週中にも供給を再開できる見込みとなりましたのでお知らせいたします。（一部の地域を除く）

なお、正確な日程はまだ確定しておりません。後日、弊社ホームページをご確認いただくか、電話にて直接お問い合わせください。

給湯再開の当日は、配管の漏湯確認と修理を最優先とさせていただくため、一軒ごとのお声がけはいたしません。お手数ですがご自身で浴室をご確認いただくか、翌日以降に電話にてお問い合わせいただけますようお願いいたします。

なお、供給再開直後の湯量は通常の半分程度の見込みであり、その後も源泉地での復旧作業により度々供給が停止することが予想されます。また一度温泉が出た後も、漏湯が見つかった際は修理のために温泉を停止する場合がございます。場合により修理に数日かかる可能性もありますのでご承知ください。

実際に復旧が終わるまで安心はできませんが、以前のご案内より供給再開が早まる見込みとなり、皆様のご協力に感謝しております。まだ供給を再開できない地域もございますので、今後も引き続き復旧に向け努力を続けてまいります。

以上